



„Unsere Kompetenzen und Produkt- und Technologiekenntnisse geben uns die Möglichkeit, Projekte ganzheitlich durchzuführen“

Train-Ing GmbH

Änderungsmanagement

Das Einbringen von Änderungen ist für die Hersteller als auch für die Betreiber von hohem Aufwand gekennzeichnet. Daher nutzen beide Seiten die Möglichkeit, Änderungen an neuen Fahrzeuge von externen Dienstleistern umsetzen zu lassen.

„Wir bieten unsere Leistungen sowohl als Komplettabwicklung, werkvertraglich in Eigenverantwortung, als auch unterstützend in Arbeitnehmerüberlassung an“, erläutert Andre Burgemeister, Geschäftsführer der Train-Ing GmbH. Im Rahmen des Projektmanagements bezeichnet man als Änderungsmanagement die systematische Verwaltung von Änderungen im Projektstrukturplan (PSP).

Ein Änderungszyklus kann folgende Schritte umfassen:

- Aufnahme des Änderungswunsches
- Analyse des Änderungsumfanges mit Aufwandsschätzung (Material, Ressourcen, Kosten, Zeit)
- Risikoabschätzung
- Entscheidung über die Freigabe der Änderung
- Beauftragung der Durchführung in den Fachabteilungen
- Durchführung und Dokumentation der Änderung

Probleme bei diesen Aufträgen gebe es nur selten, berichtet Burgemeister: „Wir machen alles aus einer Hand. Unsere Kompetenzen und Produkt- und Technologiekenntnisse geben uns die Möglichkeit, Projekte ganzheitlich durchzuführen. Wir entwickeln ein individuelles Konzept, um dem Kunden den Freiraum und Flexibilität in der Personal- und Projektplanung zu verschaffen.“

Das Portfolio des nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierten Unternehmens umfasst dabei alle Anforderungen der Schienenfahrzeugtechnik. Das Ausarbeiten und Einbringen von Änderungen sei dabei ein wichtiger Bestandteil. Aber auch Projektentwicklung, Qualitätssicherung, Inbetriebnahme, die Fehlersuche und Fehlerbehebung sowie Software-Updates gehören zum Train-Ing-Angebot. Die logische Folge dieser Tätigkeiten sind auch Servicedienstleistungen im Bereich Kundendienst. „Wir ändern, bauen um und modernisieren selbstverständlich auch. Zusätzlich können wir bei Gewährleistungsmeldungen und Mängelanzeigen in allen Bereichen unterstützen, Frist- und Wartungsarbeiten durchführen“, ergänzt Andre Burgemeister. ■